



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE



Chaque famille a son histoire...
Bienvenue dans la nôtre !

R
a
p
p
o
r
t

a
n
n
u
e
l

2
0
2
3
/
2
0
2
4



LE MOT DU PRÉSIDENT	5
LE MOT DE LA DIRECTION	6
LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE.....	7
LA MISSION DE L'ORGANISME.....	7
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
LE FINANCEMENT	8
LA VISIBILITÉ.....	8
LES RESSOURCES HUMAINES.....	10
LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	13
LES SESSIONS DE GROUPE.....	13
OUVERTURE EN SOIRÉE.....	16
RENCONTRES INDIVIDUELLES / CONTACTS TELEPHONIQUES.....	16
CLUB DE MARCHÉ.....	16
VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO	17
ESPACE TROUVAILLES.....	17
TROUSSES D'ANIMATION PARENTS / ENFANTS 2 À 5 ANS.....	17
TROUSSES D'ACTIVITÉS 6 À 11 ANS.....	17
LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE.....	18
LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS	19
RESSOURCE ANIM-AINES	21
LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE	23
FORMATIONS PERSONNALISEES	23
CLINIQUE DE PORTAGE.....	23
YOGA POST-NATALE.....	23
AIDE AU DEMARRAGE DE JARDINS RESIDENTIELS ET COMMUNAUTAIRES.....	23
AIDE ALIMENTAIRE.....	24
LES CONCOURS	25
PARC EXTÉRIEUR	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	25
LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	26
LES REPRÉSENTATIONS.....	26
LA QUALITÉ DE MEMBRE.....	27

LA COLLABORATION	29
LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	31
PARTENARIAT ET DONS MATÉRIELS	32



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

LE MOT DU PRÉSIDENT

Bon début de soirée à toutes et à tous,

J'aimerais d'abord vous remercier tous d'être présents à cette AGA 2024 de la MFBE.

L'année qui vient de se terminer a été, une fois de plus, à la hauteur de notre bel organisme : une équipe enthousiasme, des familles soutenues, des partenaires impliqués, de beaux projets qui se concrétisent et de nouveaux projets à venir. Je souligne d'ailleurs deux beaux exemples qui ont été réalisés cette année ; le jardin communautaire et le parc extérieur. Ces projets apportés par notre directrice et l'équipe, ne pourraient se réaliser sans vous tous, la belle famille MFBE.

De plus, j'aimerais dire merci aux membres du conseil d'administration pour votre dévouement, vos connaissances et votre implication. Sans tout cet amalgame de connaissances et de détermination, il ne serait pas possible d'accomplir toutes ces belles réalisations.

Un organisme actif, qui développe et innove, c'est un organisme en santé qui fait vraiment une différence. Je suis tellement fier d'apporter ma contribution, *ma pierre à l'édifice* et de vous représenter en tant que président du conseil d'administration.

Continuons sur cette belle lancée ! Nous avons encore de beaux défis à relever et je sais très bien qu'avec vous tous, tout est possible !

Sur ce, une excellente AGA 2024 !

Martin Picard
Président



LE MOT DE LA DIRECTION

Quelle année 2023-2024! Comme chaque année, l'équipe de la MFBE innove, s'adapte et s'implique auprès des familles, mais aussi dans sa communauté pour donner une voix aux familles de notre région. Ce sont encore plus de 2000 familles différentes que nous avons aidées.

Difficile de ne pas être très fière du travail accompli par toute l'équipe, puisque malgré nos embûches, nous avons relevé les défis avec brio encore cette année. Lors de la lecture du présent rapport annuel, vous allez constater que notre équipe est efficace. Sans surprise, ce sont plus de 10 000 actes auprès de nos familles et plus de 250 rencontres de concertation qui ont été réalisées, et ce, malgré le manque de personnel. Il n'y a pas de mot pour traduire combien je vous apprécie et reconnais votre valeur. Le « tout autre tâche connexe » n'a jamais été aussi présent dans votre quotidien que cette année, 10 000 fois mercis !!!

C'est avec tristesse que nous laissons aller Les Aînés Flyés! vers un autre organisme, le CEPS. Après 8 ans auprès des aînés, nous n'avons pas obtenu le financement pour poursuivre le projet. Je remercie Mme Josée Chénier pour son dévouement et lui souhaite du succès dans ses nouvelles fonctions. Je tiens aussi à souligner le départ de M. Miguel Pruneau et le remercier pour tout ce qu'il a accompli pour l'organisme. Il a soutenu plusieurs projets qui laissent de belles traces de son passage. Au nom du conseil d'administration et de toute l'équipe, un énorme MERCI à vous deux! Départ veut dire de nouvelles personnes dans l'équipe. Aux nouvelles, vous faites déjà partie de notre famille et vous laissez votre empreinte auprès des gens qui fréquentent l'organisme.

Aux membres du conseil d'administration, merci !!! Vous êtes des gens efficaces, impliqués, qui utilisent leurs forces pour faire grandir la MFBE. Je suis choyée d'être aussi bien entourée. Un merci bien personnel à Katrina, qui termine cette année. Tes connaissances et ton aide apportée ont fait une réelle différence au sein du conseil d'administration. Tu vas nous manquer!

Nous commençons 2024-2025 avec l'envie de solidifier les services que nous offrons et d'être présents encore et encore auprès des familles qui fréquentent l'organisme. Naturellement, nous avons plusieurs idées pour mettre en place quelques nouveaux projets! Surprise! 😊

Je vous souhaite une belle année et une bonne AGA!

Sandra Fournier
Directrice générale

LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE

LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La MFBE se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

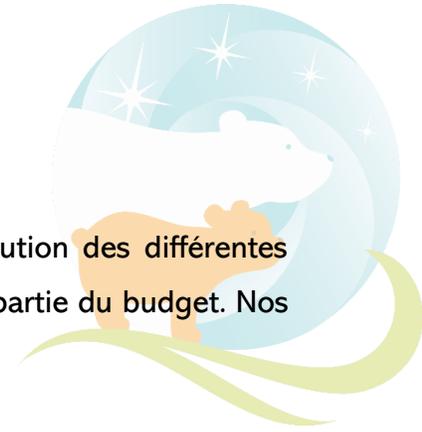
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'action de l'organisme tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en assemblée générale. Il s'assure d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2023-2024, il était composé de :

- Monsieur Martin Picard Président
- Madame Isabelle Gendreau Vice-présidente
- Madame Isabelle Gagnon..... Trésorière
- Madame Katrina ThompsonSecrétaire
- Madame Jessyca Déry.....Administratrice
- Madame Émilie VachonAdministratrice
- Madame Mélina RielAdministratrice

Le conseil d'administration s'est réuni à neuf (9) occasions en assemblée régulière et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.





LE FINANCEMENT

Les revenus proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales et locales permet d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds sont :

- Ministère de la Famille
- Agence de la santé publique du Canada
- Centraide
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)

LA VISIBILITÉ

SEMAINE DE LA FAMILLE

En mai 2023, dans le cadre de la semaine de la Famille, la MFBE a collaboré avec Ville Saint-Georges lors d'une journée familiale au Parc des Sept-Chutes. Les familles présentes pouvaient participer au *Bingo des animaux* et les enfants recevaient tous une surprise. Nous estimons avoir rejoint 100 familles lors de cette journée.

UN CADEAU POUR NOËL

Pour une 19^e année consécutive, la MFBE s'est impliquée dans l'activité *Un cadeau pour Noël* qui s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges pendant deux fins de semaines. Ce sont 4 organismes et plusieurs partenaires qui y collaborent chaque année dont : Carrefour Saint-Georges, Beaubois, Pomerleau, Boa-Franc, BID GROUP TECHNOLOGIES LTD Comact division, Librairie Sélect, Place Bureau, Conception Paragraphe et Garaga. Ce sont plus de 400 enfants qui ont bénéficié des dons amassés encore cette année.

SACS DE NOËL

En décembre 2023, l'équipe de la MFBE s'est déplacée à l'école Dionne de Saint-Georges pour rencontrer des élèves de 3^e année et leur enseignante. Celle-ci souhaitait sensibiliser les enfants à l'importance de *donner au suivant*. Pour ce faire, les élèves ont fabriqué des sacs de Noël et les ont remplis de différents dons (vêtements, jouets, livres). La MFBE a été sollicitée pour recevoir tous ces dons et discuter avec les généreux élèves.



JOURNÉE DE L'ALPHABÉTISATION FAMILIALE

Le 27 janvier 2024, nous avons souligné la journée de l'alphabétisation familiale à la Bibliothèque municipale de Saint-Georges en présentant le spectacle *Brindille et Charlot*. Ce sont 150 personnes qui ont participé à cette journée, soit 100 enfants et 50 parents et grands-parents. L'événement a été rendu possible grâce à la collaboration de la Bibliothèque municipale de Saint-Georges, l'organisme Alphare et Ville Saint-Georges.



LES RESSOURCES HUMAINES

LE PERSONNEL



Sandra Fournier
Directrice générale
Temps plein (40h)



Karine Lebreux
Adjointe-
administrative-
comptable
Temps plein (40h)



Audrey Dupuis
Responsable
animation de groupes
Temps plein (35h)



Bianca Lessard
Responsable du
programme PACE et
animation de groupes
Temps plein (35h)



Miguel Pruneau
Animateur-Entretien
du bâtiment
Temps plein (35h)



Etienne Royer
Responsable des
droits d'accès
supervisés
Temps plein (35h)



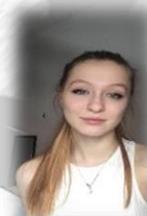
Marjolie Fortin
Animatrice,
intervenante DAS
Temps plein (35h)



Josée Chénier
Coordonnatrice des
Aînés Flyés !
Temps plein (38h)



Mélanie Nadeau
Éducatrice au Répît
Temps partiel (28h)



Magaly Pomerleau
Éducatrice au Répît
Temps plein (35h)



Véronique Quirion
Animatrice,
intervenante DAS
Temps plein (35h)



Nadia Fournier
Intervenante
Aide alimentaire
Temps plein (35h)



Charline Poulin
Préposée à l'accueil
Temps partiel (21h)



Chantal Poulin
Animatrice
Temps partiel
(Variable)



Léa Fortin
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Olivier Bruneau
Éducateur à l'enfance,
Intervenant DAS
Temps partiel
(Variable)



Marianne Smith
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Juannie Fortin
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Annaëlle Bourque
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)



Kloé Gilbert
Intervenante DAS
Temps partiel
(Variable)

LES BÉNEVOLES

Principales activités	Bénévoles	Heures / année
Stages et réception	1 bénévole	520 heures
	1 stagiaire	630 heures
Conseil d'administration	10 bénévoles	242 heures
Activités spéciales	7 bénévoles	70 heures
Ressources humaines et financières	6 bénévoles	68 heures
Anim-aînés	9 bénévoles	94 heures
Aide alimentaire	78 bénévoles	3108 heures
TOTAL	112 bénévoles	4732 heures

Au total, **98 bénévoles différents** ont offert leur temps dans les différentes activités en cours d'année. Une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Cette année, nous avons accueilli 1 stagiaire en technique de travail social qui s'est impliquée aux différents groupes d'animation, à la halte-garderie et aux droits d'accès supervisés. Un merci spécial à madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTÉE



LES SESSIONS DE GROUPE

Nous avons offert 176 rencontres de groupe s'adressant aux parents et aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles et éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous offrons le service de gardiennage durant les sessions de groupe.

DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPES

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
Y'APP (Y'a personne de parfait)	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans Session de 5 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant.	1 intervenante MFBE	1 session à St-Georges	6 parents 8 enfants
ABC de l'encadrement	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (discipline, règles, routines, etc.).	1 intervenante MFBE	2 sessions	14 parents
Atelier Purée de bébé	Pour les parents de jeunes bébés Session de 2 rencontres permettant aux parents d'en apprendre plus sur l'alimentation des bébés et à cuisiner des purées variées, économiques et saines pour la santé. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	9 sessions à St-Georges 1 session à La Guadeloupe	52 parents

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
Éveil 0-12 mois	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 0 et 12 mois Session de 3 rencontres parents-enfants portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	5 sessions	34 parents 33 enfants
Éveil 12-24 mois	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 12 et 24 mois Session de 4 rencontres parents-enfants portant sur différentes thématiques afin de renforcer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	Non-offert	
Coparentalité	Pour les parents d'enfants de tout âge Session de 4 rencontres permettant aux parents d'améliorer leur équipe-parents afin d'améliorer la gestion familiale.	2 intervenants MFBE	1 session	8 parents
Clinique du Roseau	Pour les femmes enceintes et leur conjoint Session de 3 rencontres offertes aux futurs parents afin de les outiller durant la grossesse et pour l'accouchement.	1 intervenante MFBE 2 médecins 1 physiothérapeute 2 accompagnantes à la naissance	3 sessions	24 parents 15 femmes 9 hommes
Espace Parents	Pour les parents et leurs enfants de tout âge Rencontres offrant l'opportunité aux parents et leurs enfants de venir se rencontrer dans un local de l'organisme afin d'échanger librement.	1 intervenante MFBE	9 rencontres	157 participations (35 familles différentes)

Groupes	Description	Ressources	Sessions	Participants
Éveil à la lecture	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 3 et 5 ans Session de 4 rencontres portant sur différentes façons de lire, d'animer et de susciter l'intérêt de la lecture chez les enfants. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE 1 intervenante CSBE	Non-offert	
CADOE	Pour les parents d'enfants 0-12 ans Session de 9 rencontres portant sur divers thèmes liés au rôle parental afin d'outiller les parents qui peuvent éprouver des difficultés à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et/ou affectif.	2 intervenantes MFBE 2 intervenantes CISSS-CA 4 intervenants à l'enfance 4 invités	2 sessions de jour 2 sessions de soir	26 parents 39 enfants
SSS-PACE	Pour les parents et leurs enfants âgés entre 2 et 5 ans Session de 20 rencontres offertes en 3 volets. <u>Enfants</u> : Stimulation et développement, <u>Parents-enfants</u> : Lien affectif, <u>Parents</u> : Outils sur le développement de l'enfant et soutien au rôle parental.	3 intervenantes MFBE 1 intervenante CISSS-CA 1 invitée	2 sessions	12 parents 11 enfants
CAF-PACE Café Rencontre	Pour les parents d'enfants de tout âge Rencontres d'échange et de socialisation portant sur différents sujets reliés à la vie familiale. Service de gardiennage offert.	1 intervenante 5 invités	8 rencontres	67 parents 60 enfants
CAF-PACE Cuisine collective	Pour les parents d'enfants de tout âge Session de 8 rencontres permettant aux parents de cuisiner collectivement à faible coût tout en développant leurs compétences culinaires.	1 intervenante MFBE	24 rencontres	18 parents 16 enfants

CAF-PACE

Dans tous les volets du Caf-PACE, nous avons rejoint un total de 292 familles. Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des fêtes thématiques, des cuisines collectives, des cafés-rencontres et des activités familiales.

ACTIVITÉS EN FAMILLE :

Mai 2023..... Semaine de la famille : Bingo des animaux
Juin 2023 Festival de lecture *Les Explocteurs*
Octobre 2023 Fête d'Halloween
Décembre 2023 Fête de Noël
Janvier 2024..... Spectacle *Brindille et Charlot*
Février 2024 Dégustation de fromages
Mars 2024 Bar à crêpes et peinture
Mars 2024 Cinéma-pyjama en famille

OUVERTURE EN SOIRÉE

Les locaux de la MFBE sont ouverts chaque lundi soir afin de permettre aux parents travailleurs d'utiliser nos services en soirée. Nous profitons également de ces heures d'ouverture supplémentaires pour offrir des rencontres individuelles ou de groupe.

RENCONTRES INDIVIDUELLES / CONTACTS TÉLÉPHONIQUES

Lors de situations de vie plus difficiles, certains parents font la demande pour des rencontres individuelles auprès des différents intervenants de la MFBE. Cette année, nous avons offert 126 rencontres individuelles. Différents thèmes liés à la vie personnelle, familiale ou amoureuse sont abordés au cours de ces rencontres.

CLUB DE MARCHÉ

Cette année, deux groupes de marche ont été offerts aux parents et aux enfants fréquentant la MFBE, soit un groupe à l'été 2023 et un groupe à l'automne 2023. Au total, 11 rencontres ont été offertes auprès de 22 parents et 23 enfants différents.

VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO

À la suite d'une formation offerte par le CAA-Québec sur les systèmes de retenue pour enfants, 2 intervenants de la MFBE ont une attestation pour la vérification des sièges d'auto pour les enfants. En 2023-2024, nous avons fait la vérification de 7 sièges d'auto à nos locaux et de 60 sièges d'auto auprès des familles utilisatrices du CPE Parcelles d'Or, en collaboration avec la Sûreté du Québec.

ESPACE TROUVAILLES

Grâce aux nombreux dons matériels de la population, la MFBE offre le service Espace Trouvailles afin de permettre aux familles de venir chercher gratuitement divers articles usagés : vêtements pour les enfants 0-12 ans, jouets, livres et articles pour bébé. Plus de 1500 familles ont utilisé ce service en 2023-2024 tant pour venir chercher du matériel que pour en donner.



TROUSSES D'ANIMATION PARENTS / ENFANTS 2 À 5 ANS

Des troussees d'activités pour les enfants âgés entre 2 et 5 ans sont offertes aux familles afin de stimuler le développement global des enfants et favoriser le lien parent-enfant via des activités adaptées et ludiques. Les troussees contiennent le matériel nécessaire pour réaliser les activités et peuvent être livrées gratuitement chez les familles habitant sur le territoire Beauce-Sartigan. Au cours de l'année, 200 troussees ont été remises pour 318 enfants différents, dont 60 livrées à domicile. Ce sont 120 familles différentes qui ont participé aux activités.

TROUSSES D'ACTIVITÉS ENFANTS 6 À 11 ANS

Des troussees d'activités sont également offertes pour les enfants âgés entre 6 et 11 ans. Ces troussees contiennent le matériel nécessaire pour réaliser 2 activités adaptées aux habiletés et aux intérêts des enfants d'âge scolaire. Des capsules vidéo préenregistrées par l'animatrice sont transmises aux familles avec chaque trousse afin d'animer les activités et expliquer les étapes des projets. Au cours de l'année, 200 troussees ont été remises, dont 65 livrées à domicile. Ce sont 99 familles différentes et 171 enfants différents qui ont participé à ces activités.

LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE

Les demi-journées répit offrent aux parents un moment de répit alors que leurs enfants, âgés entre 2 et 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres. Considérant les grands besoins des familles d'avoir aussi accès à un service de garde pour leurs enfants plus jeunes (6 mois à 2 ans), nous avons adapté notre offre de service pour accueillir aussi des poupons dans les groupes de Saint-Georges.

Offert au coût modique de 1\$ par jour, ce service se distingue d'un Centre à la petite enfance, puisqu'il s'adresse aux parents dont la situation financière est précaire. Une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). C'est un service de prévention de l'épuisement parental et des carences sociales chez les enfants. Le service est offert dans les locaux de la MFBE ainsi que dans les municipalités de Saint-Côme-Linière et Saint-Éphrem.

La MFBE se démarque également par le service de garde proposé aux parents désirant participer aux programmes et groupes offerts par l'organisme. Le service est alors gratuit. Selon le nombre d'enfants présents et leurs besoins, une éducatrice peut accueillir un maximum de 8 enfants âgés entre 2 et 5 ans. Nous observons également une hausse importante des enfants présentant des défis particuliers au niveau du développement. Afin d'intervenir de façon adéquate et optimale aux besoins de ces enfants, les éducatrices peuvent alors limiter le nombre d'inscriptions pour certaines plages-horaires lorsque cela est nécessaire. En 2023-2024, le répit/service de garde a été offert pendant 48 semaines pour un total de **825 heures** et une moyenne de 6 présences-enfants par plage-horaire. Ce sont **89 familles** différentes et **131 enfants différents** qui ont utilisé notre service, **soit 92 enfants âgés de 2-5 ans et 39 poupons**. De ce nombre, **41 enfants présentaient des défis particuliers au niveau de leur développement**. Au cours de l'année, nous comptons un total de **1648 présences**, soit **1374 présences-enfants et 274 présences-poupons**.

LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

En 2023-2024, le service des droits d'accès supervisés a rejoint un total de **147 enfants** pour **94 dossiers**. De plus, nous avons traité un total de 32 demandes d'accès au dossier, soit 10 demandes pour la Cour Supérieure du Québec et 22 demandes pour le secteur Centre jeunesse du CISSS-CA. Nous avons également répondu à 71 demandes d'informations pour nos différents volets des droits d'accès supervisés.

VOLET VISITE SUPERVISÉE

Ce volet vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Nous offrons un endroit qui permet aux parents qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à **95 enfants** de bénéficier de visites supervisées auprès de leur parent pour un total de **65 dossiers** différents. De ce nombre, 26 dossiers étaient nouveaux et 36 dossiers ont été fermés pendant l'année. Au 31 mars 2024, 29 dossiers sont actifs.

En 2023-2024, **719 visites supervisées** ont été organisées. De ce nombre, 528 ont été réalisées et 191 ont été annulées. Comme les visites sont supervisées par deux intervenants, cela représente 2321 heures de supervision, dont 2273,5 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 47,5 heures supervisées par des bénévoles.

En plus de l'organisation des visites supervisées, 28 demandes d'accès au dossier ont été traitées pour 18 dossiers différents. Nous avons également répondu à 43 demandes d'informations pour le service de visites supervisées.

VOLET ÉCHANGE DE GARDE SUPERVISÉ

Le volet d'échange de garde supervisé offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions qui existent entre les parents.

Ce service a permis à **50 enfants** de bénéficier du service d'échange de garde supervisé entre leurs parents pour un total de **29 dossiers** différents. De ce nombre, 16 dossiers étaient nouveaux et 10 dossiers ont été fermés en cours d'année. Au 31 mars 2024, 19 dossiers sont actifs.

En 2023-2024, **688 échanges de garde supervisés** ont été organisés. De ce nombre, 627 ont été réalisés et 61 ont été annulés. Cela a nécessité 883 heures de supervision, dont 873,5 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 9,5 heures supervisées par des bénévoles. De ce nombre, 47 échanges de garde ont été organisés par notre service en d'autres lieux (exemple : la garderie ou l'école de l'enfant) et 7 échanges de matériel ont été organisés et réalisés par notre service (exemple : matériel sportif, médicaments, vêtements d'hiver, etc.).

En plus de l'organisation des échanges de garde supervisés, 4 demandes d'accès au dossier ont été traitées pour 4 dossiers différents. Nous avons également répondu à 18 demandes d'informations pour le service d'échange de garde supervisé.

Le service des droits d'accès offre aussi la possibilité de contacts téléphoniques supervisés et de vidéoconférences supervisées aux parents en situation particulière (exemple : incarcération) qui désirent communiquer avec leur(s) enfant(s). Cette année, 1 dossier a bénéficié de ce service pour un total de **1 vidéoconférence** organisée et réalisée.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

En 2023-2024, une entente a été actualisée entre le Québec et le Canada afin d'améliorer les services de supervision des droits d'accès et diminuer les délais dans l'offre de services et les listes d'attente conséquentes à la situation pandémique de COVID-19. Cette récente entente nous a ainsi permis d'augmenter l'offre de visites hebdomadaires ainsi que d'ouvrir une nouvelle plage-horaire de supervision le vendredi soir. Au total, ce sont 4 visites supervisées supplémentaires offertes chaque semaine pour les familles. La liste d'attente pour le volet des visites supervisées a aussi connu une importante diminution suite à cette entente. Au cours de l'année, 53 demandes d'ouverture de dossier ont dû être placées sur la liste d'attente. Au 31 mars 2024, 7 familles demeurent en attente d'obtenir le service.

RESSOURCE ANIM-AÎNÉS

Ressource Anim-aînés se déploie dans les municipalités et les HLM de la MRC Beauce-Sartigan afin de contrer l'isolement et favoriser l'épanouissement des aînés de 50 ans et plus. Ce projet offre différents ateliers de groupe ainsi qu'un service d'écoute active, d'informations, d'orientation, de soutien à la technologie et de référencement selon les besoins. Ces services sont offerts par téléphone, par courriel, par la plateforme ZOOM de même qu'en rencontres présentielles au domicile des aînés ou en salle. Les aînés développent ainsi des liens d'amitié afin d'élargir leur réseau social ainsi qu'un fort sentiment d'appartenance et de sécurité face à leur communauté. En 2023-2024, nous avons rejoint 370 aînés et ce sont plus de 4700 présences aux activités quotidiennes proposées.

Activités	Description	Ressources	Nombre / lieu	Personnes rejointes
Appels téléphoniques	Appels d'amitié	1	452 appels	452
Marches et Discussions sur mon perron	Marches (aîné-intervenante), discussions sur le perron de l'aîné, référencement au besoin	1	92 rencontres	156
Parrainage plateforme ZOOM	Aide à l'installation et à la compréhension de la plateforme	1	77 rencontres	77
Bénévolat	Appels par les aînés	Comité	4 bénévoles	40
Réunions d'équipe et de partenaires	Réunions avec l'équipe de la MFBE et les partenaires impliqués	1	4 rencontres à la MFBE 2 rencontres dans les municipalités 1 rencontre ZOOM	100
Brico Linda	Bricolage et confection de cartes	1	14 rencontres	112
Bingo Bouge	Animation d'un bingo musical, remise de cadeaux	1	21 rencontres	411

Café Causerie et tricot	Atelier causerie et tricot	1	20 rencontres	161
Cerveau en forme	Ateliers visant à stimuler et conserver une bonne santé cérébrale (exercices d'observation, de mémoire et de calcul mental)	1	31 rencontres	483
Conférences Bien-être et informations sur le vieillissement	Animation / coanimation de rencontres et conférences thématiques	1 + 1 invité	19 rencontres	382
Jeux de cartes	Ateliers de jeux de cartes à Saint-Georges et Notre-Dame-des Pins	1	64 rencontres	1403
QI Gong	Séances de yoga QI Gong et de relaxation sécuritaire pour les aînés	1	21 rencontres ZOOM 18 rencontres en présence	538
Référencement	Référencement aux partenaires des aînés en situation de crise et suivi post-référencement	1	35 appels téléphoniques	35
Déjeuner-partage à la MFBE et au restaurant	Repas-partage et causeries	1	15 déjeuners	369
Cuisine-partage à la MFBE	Ateliers-cuisine selon une thématique définie	1	7 cuisines	70
Activités spéciales à la MFBE	Journée-rentree en septembre et déjeuner de Noël	1	2 activités	200
Sortie Billard	Sortie mensuelle au billard	1	9 rencontres	95
Page Facebook Aînés	Alimenter la page Facebook	1	565 abonnés	565

LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE

FORMATIONS PERSONNALISÉES

Cette année, nous avons offert une formation personnalisée sur le thème de l'encadrement auprès du Centre de services scolaires de la Beauce-Etchemin. Pour ce faire, 5 rencontres d'échanges et de partage d'outils sur le thème *C'est quoi être parent en 2024?* ont été réalisées dans le cadre des programmes Passe-Partout et Maternelle 4-5 ans à l'école Les Sittelles de Saint-Georges ainsi qu'à l'école Curé-Beaudet de Saint-Éphrem. Ce sont 67 personnes différentes qui y ont participé.

CLINIQUE DE PORTAGE

En octobre 2023, dans le cadre de la Semaine du portage, nous avons accueilli Andréane Loubier, accompagnante à la naissance, pour offrir gratuitement une clinique de portage auprès des parents. En présence de leur bébé, les parents pouvaient essayer différents modèles de porte-bébé, recevoir de l'aide pour ajuster leur porte-bébé ainsi que recevoir du soutien et des conseils sur le portage.

YOGA POST-NATALE

En collaboration avec Jenny Dumont Blais, professeure de yoga, 4 rencontres de yoga mère-bébé ont été offertes à la MFBE. Ce sont 16 femmes et 16 bébés qui ont bénéficié de ce service.

AIDE AU DÉMARRAGE DE JARDINS RÉSIDENTIELS ET COMMUNAUTAIRES

Ce projet a pour objectif d'aider les familles à développer une autonomie alimentaire en réalisant leur propre jardin à la maison. Un intervenant-formateur s'est rendu au domicile de 3 familles du territoire Beauce-Sartigan, et ce, à différentes reprises pour les accompagner dans le démarrage ou le maintien de leur jardin résidentiel. De cette façon, nous avons pu leur offrir un suivi personnalisé et adapté à leurs besoins.

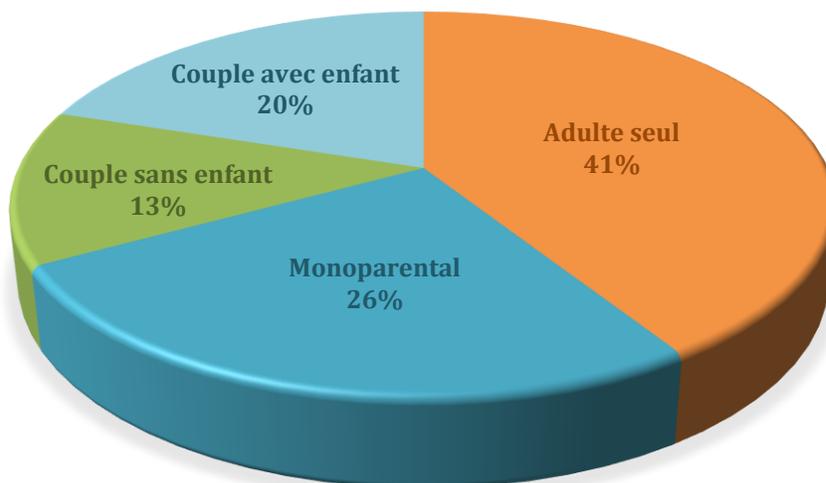
AIDE ALIMENTAIRE

Pour donner suite au constat d'un trou de service en aide alimentaire sur le territoire Beauce-Sartigan, la MFBE a pris ce service sous son aile depuis 2022. Une intervenante de l'organisme répond maintenant aux nombreuses demandes d'aide alimentaire pour les citoyens de 12 municipalités du territoire Beauce-Sartigan, soit La Guadeloupe, Lac Poulin, Saint-Benoît-Labre, Saint-Côme-Linière, Saint-Éphrem, Saint-Évariste-de-Forsyth, Saint-Gédéon, Saint-Hilaire-de-Dorset, Saint-Honoré-de-Shenley, Saint-Martin, Saint-René et Saint-Théophile. L'intervenante de la MFBE profite aussi des moments de distribution des paniers alimentaires pour soutenir les familles ayant d'autres besoins (couches, lait maternisé, articles pour bébé, documentation sur l'alimentation, aide auprès des aînés pour le démarrage de jardin résidentiel).

Le service d'aide alimentaire 2023-2024 représente :

- Aide régulière : 498 adultes et 194 enfants
- Aide d'urgence : 90 familles
- Paniers de Noël : 174 familles
- Nouvelles inscriptions : 133 familles
- 78 bénévoles impliqués dans les différentes municipalités

TYPES DE MÉNAGES 2023-2024



LES CONCOURS

La MFBE organise différents concours auprès des familles qui fréquentent l'organisme. Plusieurs entreprises locales collaborent à ces concours en offrant diverses commandites. En 2023-2024, 5 concours ont été organisés :

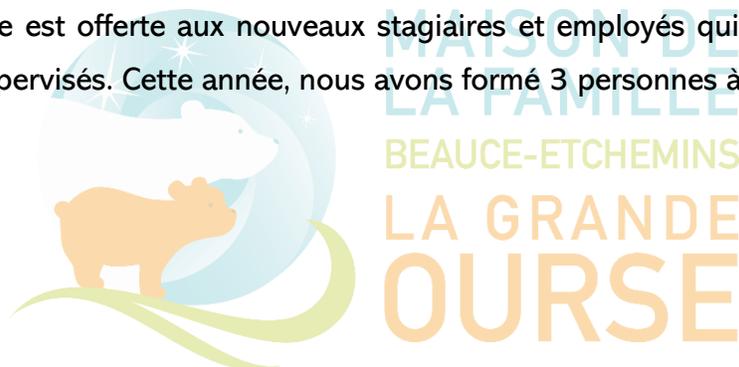
- Avril 2023 : Concours Beauce Carnaval : 4 entrées gratuites
- Mai 2023 : Concours Fête des mères : 1 arbre décoratif (Arbre de vie Y.P.)
- Juin 2023 : Concours Fête des pères : 1 BBQ portatif
- Novembre 2023 : Conférence *Mieux comprendre le conflit de loyauté* : 10 entrées gratuites
- Février 2024 : Concours Saint-Valentin : Panier de friandises et chocolats

LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT

Chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Au cours de l'année 2023-2024, les formations suivantes ont été suivies :

- Observation clinique : Rédaction d'un rapport d'observation
- Formation en ressources humaines : Génération Z
- Carrefour Sécurité en Violence Conjugale : Communauté de pratiques
- Webinaire : Intelligence émotionnelle
- Hommes en détresse
- Communication efficace en contexte de différence culturelle
- Formation continue Y'APP
- Formation pour la loi 25

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès supervisés. Cette année, nous avons formé 3 personnes à raison d'une journée.



LA MAISON DE LA FAMILLE S’AFFICHE ET S’IMPLIQUE

LES REPRÉSENTATIONS

Nous veillons à la promotion de notre organisme par la distribution de notre programmation aux endroits et organisations susceptibles d’accueillir des familles. Nous faisons également des présentations, soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers.

PRÉSENTATION DE L’ORGANISME :

- Technique d’éducation à l’enfance au Cégep Beauce-Appalaches
- École Monseigneur Fortier
- École Curé-Beaudet
- École les Sittelles

En septembre 2023, les membres de la Table Jeunesse-Famille Beauce-Sartigan ont organisé une activité réseautage du type *speed dating*. Lors de cette activité, nous avons rencontré plus de 100 intervenants du réseau communautaire, scolaire, de la santé et du monde municipal afin de discuter des enjeux en lien avec la famille et la jeunesse.

DISTRIBUTION DE NOTRE PROGRAMMATION :

Cette année, notre programmation était disponible de façon virtuelle sur notre page Facebook. De plus, nous avons distribué notre programmation à nos partenaires par courriel et en papier.

FACEBOOK

La page Facebook de l’organisme est régulièrement alimentée afin de présenter diverses actualités, des événements spéciaux et pour promouvoir notre offre de services. La page Facebook compte actuellement 5049 membres.

LA QUALITÉ DE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Centraide
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDCBE)
- Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique aussi dans son milieu en participant à diverses tables et comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité. Avec plus de 250 rencontres annuellement, l'équipe développe des projets en collaboration avec ses partenaires, reste à l'affût du développement de sa communauté et porte la voix des familles de son territoire.

TABLES DE CONCERTATION

- Table de concertation jeunesse Beauce-Sartigan
- Table de concertation en violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Table des membres de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
- Table des aînés Chaudière-Appalaches
- Table en logement social et communautaire de Beauce-Sartigan
- Table CollaborAction
- Regroupement des organismes Famille de Chaudière-Appalaches
- Carrefour Sécurité en Violence Conjugale

COMITÉS D'ACTION

- Conseil d'administration CDCBE
- Conseil d'administration du Comptoir régional de Beauce
- Conseil d'administration de Moisson Beauce
- Conseil d'administration du RQRSDA
- Conseil d'administration de La société immobilière de Beauce
- Comité organisateur Famille-Enfance-Jeunesse
- Comité politique familiale MRC Beauce-Sartigan
- Comité sécurité alimentaire
- Comité des partenaires « Aire Ouverte »
- Comité de la famille et des aînés de Ville Saint-Georges
- Comité évaluation des concertations
- Comité du gala du communautaire de la CDCBE
- Comité des régions de la FQOCF
- Comité sensibilisation
- Comité Avenir des mobilisations
- Comité de coordination CADOE
- Comité des organismes de droits d'accès Chaudière-Appalaches
- Communauté de pratiques SDA



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

LA COLLABORATION

CJE BEAUCE-SUD

En février 2024, la MFBE a développé un partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi de Beauce Sud pour le volet d'aide alimentaire. Les intervenants du CJE Beauce-Sud collaborent ainsi pour établir le premier contact avec les familles immigrantes afin de compléter les inscriptions et s'assurer qu'elles comprennent bien le fonctionnement du service d'aide alimentaire.

ALLAITEMENT QUEBEC

La MFBE collabore avec Allaitement Québec pour offrir une halte-allaitement chaque semaine dans les locaux de l'organisme. Ce partenariat permet aux femmes et leur bébé de recevoir du soutien et des conseils personnalisés, soit en groupe ou en rencontre individuelle.

CISSS-CA - SECTEUR BEAUCE

LA MFBE collabore avec le CISSS-CA pour la coanimation du groupe CADOE ainsi que pour le développement et la mise en place de certaines activités et ateliers. La MFBE est également un membre statuaire aux rencontres Concertation Clinique CADOE (CCC) avec différents partenaires du CISSS-CA. Cette année, la MFBE a participé à 21 rencontres CCC.

RÉGIE INTERMUNICIPALE DU COMTE DE BEAUCE-SUD (RICBS)

La MFBE collabore avec la RICBS afin de permettre la récupération des sièges automobiles pour les enfants et offre un point de dépôt pour les familles dont les sièges sont expirés. Ces sièges sont ensuite acheminés vers un autre organisme à Victoriaville pour être transformés en mobiliers extérieurs ou en produits industriels. En 2023-2024, plus de 100 sièges ont été déposés à la MFBE par les familles de la région.

MOISSON BEAUCE

La MFBE est accréditée auprès de Moisson Beauce pour recevoir des denrées alimentaires à faible coût afin de supporter les cuisines collectives de l'organisme de même que l'aide alimentaire (régulière et d'urgence) dans les municipalités rurales de notre territoire.

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA BEUCE-ETCHEMIN : « LIRE POUR LE PLAISIR »

En partenariat avec l'école Mgr Beaudoin, le projet d'animation « Lire pour le plaisir » est offert à la MFBE pour favoriser l'éveil à la lecture chez les enfants de 3 à 5 ans. Tous les enfants participants reçoivent également un livre gracieusement offert par le programme. Le projet a été mis sur pause pour l'année 2023-2024 pour des raisons logistiques, mais reprendra son cours pour la prochaine année.

CAMPS D'ÉTÉ

À l'été 2023, grâce à la généreuse collaboration de l'entreprise Garaga, des places gratuites ont été offertes pour soutenir financièrement des familles qui souhaitent inscrire leurs enfants au camp d'été de leur municipalité. Ce sont 11 familles et leurs 19 enfants qui ont bénéficié de cette collaboration.

ÉQUIJUSTICE ET MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

La MFBE collabore avec Équijustice et le ministère de la Sécurité publique afin d'accompagner et soutenir des jeunes et des adultes dans leurs démarches de réinsertion sociale. En 2023-2024, 65 heures de travaux communautaires ont été effectuées au sein de l'organisme, et ce, sous la supervision constante d'un intervenant de la MFBE.



LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

FÊTE D'HALLOWEEN

En octobre 2023, un parcours sous le thème *Manoir hanté* a été organisé dans les locaux de la MFBE. Défis, énigmes, jeux d'adresse et bonbons étaient au rendez-vous. Cette formule proposée aux familles a été un grand succès et ce sont 234 parents et enfants qui ont participé à cet événement.



FÊTE DE NOËL

En décembre 2023, une grande fête-pyjama de Noël a été organisée dans les locaux de la MFBE. Les familles pouvaient participer à différents ateliers thématiques et recevaient plusieurs surprises tout au long de l'activité. Ce sont 185 parents et enfants qui ont participé à la fête.



PARTENARIAT ET DONS MATÉRIELS

Toute l'équipe de la MFBE tient à souligner la générosité de Mode Choc, Manitoulin Transport et des pharmacies Jean Coutu et Brunet. Ces entreprises donnent régulièrement des denrées alimentaires, des aliments pour bébé, des articles pour enfants et des vêtements neufs. Également, le Club Kiwanis demeure un partenaire important, puisqu'il nous offre un soutien financier pour nous procurer des couches, du lait maternisé et du matériel nécessaire pour bébé. Ce partenariat nous permet d'aider les familles vulnérables qui fréquentent l'organisme.

Partenaires / donateurs	Dates	Dons	Rayonnement
Garaga Inc.	Mai 2023	120 biscuits Sourire Tim Hortons	30 familles
GRAP Chaudière-Appalaches	Juillet 2023	2200\$ en cartes-cadeaux DEBB	55 enfants
Rôtisserie St-Hubert	Septembre 2023	Don de 500\$	N/A
Entreprises Robert Bernard	Octobre 2023	75 habits d'hiver neufs pour enfants	37 familles
Sanitaire Fortier	Décembre 2023	Jouets	51 familles
Donateur confidentiel	Décembre 2023	Denrées alimentaires, jouets, vêtements	1 famille
Ultra Prix l'Entrepôt	Décembre 2023	500\$ en cartes cadeaux	10 familles
Donateur confidentiel	Décembre 2023	145 livres jeunesse neufs	145 enfants
Les concessionnaires de la Beauce	Décembre 2023	Don de 2500\$	N/A
Manitoulin Transport	Janvier 2024	Don de 2500\$	N/A
Fondation Komutuel	Janvier 2024	Don de 3000\$	N/A
Portes et Fenêtres Abritek	Mars 2024	Don de 500\$	N/A
Club Richelieu	Mars 2024	Don de 1350\$	N/A
Merci aux généreux donateurs ! Votre aide fait une énorme différence dans la vie de nos familles !			



MAISON DE LA FAMILLE BEAUCE-ETCHEMINS LA GRANDE OURSE

